



Success Story

# Vileda GmbH

## Automatisierte Prozesse für eine effiziente Benutzerverwaltung mit Xiting Central Workflows

Die Lösung Xiting Central Workflows (XCW) ermöglicht dem deutschen Hersteller von Haushalts- und Reinigungsprodukten, Vileda GmbH, eine effiziente systemübergreifende Benutzerverwaltung in SAP-ABAP-Systemen. Darüber hinaus werden die Nachvollziehbarkeit und Konformität für Audits durch eine revisionskonforme Dokumentation sichergestellt. XCW sichert gemäß SAP Best Practice

die Vereinfachung und Automatisierung von Prozessen durch standardisierte Workflows, um den manuellen Aufwand und die Fehleranfälligkeit erheblich zu reduzieren. XCW wurde im Zuge des Projekts nicht nur für Vileda, die bekannteste Marke der Freudenberg Home and Cleaning Solutions GmbH, ausgerollt, sondern weltweit für die gesamte Gesellschaft.

„Automatisierung schafft wertvolle Zeit. Durch den Einsatz von Produkten der Xiting GmbH eliminierten wir manuelle Zeitfresser und setzen nun vollumfänglich auf die Automatisierung von Tätigkeiten. Die automatische Übermittlung von Informationen und Zuweisungen angefragter Berechtigungen, die Systematisierung von Prozessen und die Generierung auditrelevanter Reports per Knopfdruck sind hierbei ein Garant des Fortschritts.“

Peter Zink  
Global Process IT Analyst  
Vileda GmbH



### AUF EINEN BLICK

#### Das Unternehmen

- Name: Vileda GmbH (gegründet 1962)
- Standort: Weinheim (DE)
- Branche: Haushaltswaren
- Umsatz: ca. 300 Millionen\*
- Mitarbeiter: 2962
- Internetadresse: [www.vileda.de](http://www.vileda.de)
- SAP-System im Projekt: SAP ERP

#### Highlights

- Systemübergreifende Userverwaltung
- Ablösung des Ticketsystems für die Rollenfreigabe und -zuweisung
- Automatisierte Bereitstellung von User Credentials
- Reduzierung von manuellem Aufwand und Fehleranfälligkeit durch automatisierte Prozesse

#### Ziele

Die Implementierung des von Xiting entwickelten Provisionierungstools für Benutzer, Xiting Central Workflows (XCW), verfolgte primär das Ziel eine systemübergreifende Benutzerverwaltung, Rollenzuweisung als auch Rollenentfernung für das international führende Unternehmen für Reinigungsartikel und -systeme, Vileda GmbH, sicherzustellen.

In Rahmen dieses Projektes sollte die Automatisierung der Arbeitsläufe für Benutzeranlage und -änderung, Rollenvergabe und -entzug erfolgen. Erwünscht waren eine deutliche Fehlerreduzierung als auch die Vermeidung von manuellen Aufwänden, um Identitäten und Berechtigungen in SAP-ABAP-Systemen nachvollziehbar zu verwalten. Zusätzlich zählte die automatisierte Bereitstellung von User Credentials zu den besonders wichtigen Aspekten bei der Einführung von XCW.

#### Herausforderungen

Da jeder neue Mitarbeiter beim Eintritt in das Unternehmen in verschiedenen Systemen angelegt und anhand der Funktion und Abteilung die richtigen Berechtigungen erhalten muss, liefen die bisherigen Prozesse für die Benutzer- und Rollenbeantragung unstrukturiert und waren mit hohem manuellem Aufwand verbunden. Dies erhöhte die Fehleranfälligkeit erheblich. Zusätzlich machte die dezentrale Speicherung der revisionskonformen Dokumentation eine spätere Nachvollziehbarkeit schwierig.

Eine große Herausforderung stellte für Vileda darüber hinaus die Genehmigung von Rollen durch Key User oder Process Owner in den kleineren Unternehmensstandorten dar, in denen es nur einen Key User pro Bereich gab, was schließlich durch die Möglichkeit der Nutzung eines Symbolic Users gelöst werden konnte.

#### Erfolge

Durch den Einsatz der XCW im Rahmen dieses Projektes wurden zahlreiche Vorteile für den Kunden erzielt, darunter die Zeitersparnis bei der Vorbereitung der jährlichen IT-Audits durch die zentralen Lagerungen der revisionskonformen Dokumentation und die dadurch erzielte Nachvollziehbarkeit der Beantragungen. Das Ticketsystem für die Rollenfreigabe und -zuweisung konnte abgelöst werden und die Prozesse können jetzt direkt in SAP Business Workplace laufen.

Zum einen ermöglichte eine Stellvertreterregelung die gleichzeitige Benachrichtigung mehrerer Key User, zum anderen konnte die Verantwortlichkeit der Zuordnung einzelner Rollen mithilfe der Xiting Central Workflows durch explizite Genehmigungsverfahren mehrerer Personen erzielt werden. Dank der Automatisierung von Prozessen mithilfe der Lösung von Xiting konnten diese gleichzeitig vereinfacht werden, während die Fehleranfälligkeit aufgrund von hohem manuellem Aufwand erheblich reduziert wurde.