www.xiting.de

Success Story

# Zeppelin Baumaschinen GmbH

## Effiziente Benutzerverwaltung in SAP durch standardisierte Workflows und automatisierte Prozesse mit Xiting Central Workflows

**Die von Xiting AG neu entwickelte Softwarelösung Xiting Central Workflows (XCW) ermöglichte Europas führender Vertriebs- und Serviceorganisation der Baumaschinenbranche, Zeppelin Baumaschinen GmbH, die Vereinfachung und Automatisierung der Geschäftsprozesse, um Identitäten und Berechtigungen in SAP-ABAP-Systemen effizient und nachvollziehbar zu verwalten. Durch strukturierte und standardisierte Genehmigungs-Workflows nach SAP Best Practice wurde das Risiko für zukünftige Systembrüche minimiert und mehr Verständnis für Rolleninhalte, Rollenverantwortlichkeiten und die Komplexität von SAP-Berechtigungen in den Fachbereichen geschaffen.**

„Mit Hilfe der fachkundigen Experten von Xiting haben wir endlich eine schnelle und einfache Möglichkeit gefunden unsere Berechtigungsrollen ohne lästige Systembrüche zuzuordnen, inkl. dokumentiertem Vier-Augen-Prinzip und jederzeit nachvollziehbar für die Wirtschaftsprüfer."

**Christian Lindbüchl**
Leitung SAP Security
Zeppelin GmbH

# Zeppelin Baumaschinen GmbH

**Effiziente Benutzerverwaltung in SAP durch standardisierte Workflows und automatisierte Prozesse mit Xiting Central Workflows**

## AUF EINEN BLICK

### Das Unternehmen

- Name: Zeppelin Baumaschinen GmbH (gegründet 1954)
- Standort: Garching bei München
- Branche: Bauwesen
- Umsatz: ca. 1.09 Mrd. Euro (2020)
- Mitarbeiter: 1.737 (2020)
- Internetadresse: www.zeppelin-cat.de
- SAP-System im Projekt: SAP ERP

### Highlights

- Mehr Verständnis für Rolleninhalte, Rollenverantwortlichkeiten und die Komplexität von SAP-Berechtigungen in den Fachbereichen
- Strukturierter und standardisierter Genehmigungs-Workflow nach SAP Best Practice
- Reduzierung der Rollenzuordnungen per E-Mail
- Nachvollziehbarkeit des Vier-Augen-Prinzips durch klare Dokumentation
- Minimierung möglicher Systembrüche bei Workflow und Genehmigung (Ticket, E-Mail, SAP etc.)

### Ziele

Im Rahmen der Neueinführung eines SAP-Systems und auf der Suche nach einer idealen gefestigten Rollenstruktur war für unseren Kunden im Baumaschinenhandel, Zeppelin Baumaschinen GmbH, vor allem wichtig, mehr Bewusstsein für die Rolleninhalte, Rollenverantwortlichkeiten und die Komplexität von SAP-Berechtigungen in den Fachbereichen zu schaffen.

Das Hauptziel des Projekts war den hohen administrativen Aufwand für die Verwaltung von Berechtigungen im SAP-System zu minimieren. Dies sollte unter Beachtung der Anforderung zur Nachvollziehbarkeit bei den Prozessen der Benutzererstellung, Benutzeränderung, Rollenänderung und Rollenvergabe durchgeführt werden.

### Herausforderungen

Die Neueinführung einer SAP-ABAP-Systemlandschaft brachte für Zeppelin Baumaschinen GmbH große Herausforderungen mit sich. Aufgrund der noch geringen Erfahrung und des erst wachsenden Know-hows der Benutzer im Umgang mit dem unternehmenseigenen SAP-System war ein wesentlicher Punkt des Projekts ein starkes Verständnis von der Komplexität der Rolleninhalte und Rollenverantwortlichkeiten zu schaffen.

Der Implementierungsprozess der Softwarelösung XCW seitens Xiting ist auf die besten und nachhaltigsten Ergebnisse ausgerichtet, sodass noch zukünftige Features hinsichtlich des Dashboard-Aufbaus mit den kommenden Neuerungen des Service Pack 3 (gegen Ende des Jahres 2021) eingeführt werden und somit weitere Optimierungen angestrebt sind. Dazu zählt das volle Potenzial der standardisierten Self-Services, wie z. B. des Passwort-Resets, auszuschöpfen.

### Erfolge

Xiting Central Workflows ist die ideale Lösung für stetig wachsende und immer komplexer werdende Sicherheitsanforderungen sowie für die Automatisierung des Genehmigungsverfahrens durch standardisierte Workflows nach SAP Best Practice.

Mithilfe der Funktionalitäten der Softwarelösung XCW kann Zeppelin Baumaschinen GmbH in Zukunft sowohl die Neuanlagen und Änderungen von Benutzern als auch die Zuweisungen bzw. Entzüge von Rollen kontrollieren, nachvollziehen und über ein Genehmigungsverfahren automatisiert ablaufen lassen. Durch einen strukturierten und standardisierten Genehmigungs-Workflow nach SAP Best Practice wurden viele Prozesse, wie Benutzerverwaltung und -änderung sowie Rollenvergabe und -entzüge, deutlich erleichtert, da die Rollenzuordnungen per E-Mail erheblich reduziert werden konnten.

Zusätzlich konnten mögliche, zukünftige Systembrüche im Genehmigungsverfahren vermieden werden. In den Fachbereichen wurde mehr Verständnis für die Inhalte der Rollen und die damit verbundene Verantwortung geschaffen, indem die Rollenverantwortlichkeiten klar definiert wurden. Die Nachvollziehbarkeit des Vier-Augen-Prinzips wurde durch eine klare Dokumentation erzielt, um sichere und transparente Geschäftsprozesse zu gewährleisten.

Weiterführende Informationen unter:
**info@xiting.de**
**www.xiting.de**


© 2021 Xiting AG. All rights reserved.